



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : PRATIWI MAYA DEWI
NIM : 2014-11-135
Program/Jurusan : S-1 Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek
Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan
Pelanggan *Hand & Body Lotion Nivea*.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed)